AIRPOST

＼ いつでも、どこでも、スマホで手続き ／

AIRPOST ご利用ガイド

口座振替の申し込み

中面のガイダンスを見れば、

自宅でスマホで

カンタンに手続きできます！

口座振替の申し込みの流れ

…… ガイドに従って手続きすれば、とても簡単です！ ……

※このガイダンスでは、画面の流れを一部抜粋して掲載しています。

まずはじめに　AIRPOSTを利用するには本人確認が必要です

本人確認方法は**2種類**あります

本人確認方法の種類	必要な本人確認書類	ポイント
マイナンバーカード読み取り 詳細な手順はSTEP 2 -Aをご確認ください ＼かんたんステップ／ 	マイナンバーカード	○時短 ○撮影不要 ○全手続き対応
本人確認書類と顔写真の撮影 詳細な手順はSTEP 2 -Bをご確認ください 	下記のいずれか1種類 ・運転免許証 ・マイナンバーカード ・在留カード	○運転免許証もOK △一部制限あり※

※「本人確認書類と顔写真の撮影」による本人確認は、一部の企業への手続きに対応していません。

STEP 1　AIRPOSTは「+メッセージ」アプリからアクセスします

ⓘ アプリをダウンロード済みの方は、最新のバージョンにアップデートされているかご確認ください。

1

最新の「+メッセージ」アプリをダウンロードし、開きます。

2

「+メッセージ」の「公式アカウント」の画面でAIRPOSTを検索し、タップ。

3

利用規約同意後、画面下のボタンをタップし、メニューを開きます。

4

「口座振替を申し込む」メニューをタップ。

5

届いたメッセージの「口座振替を申し込む」をタップし、アクセスします。

マイナンバーカード読み取りの場合

STEP 2-A　AIRPOSTアカウント登録・本人確認をします

ⓘ お手元にマイナンバーカードをご用意ください。

6-A

「マイナンバーカードをタッチで読み取り」を選択してください。

7-A

マイナンバーカード読み取り時の注意事項を確認してください。

8-A

画面の指示に従い、PINコード（英数字6～16桁）を入力してください。

9-A

マイナンバーカードをスマホの背面にタッチして読み取ります。

10-A

AIRPOSTアカウントの登録に必要な情報を入力します。

11-A

以上でAIRPOSTアカウント登録と本人確認が完了しました。

▶STEP3へ進んでください

24時間いつでもスマホで口座振替の申し込みができます

本人確認書類と顔写真の撮影の場合

STEP 2-B AIRPOSTアカウント登録・本人確認をします

ⓘ お手元に本人確認書類をご用意ください。

6-B

「本人確認書類と顔写真の撮影」を選択してください。

7-B

AIRPOSTアカウントの登録に必要な情報を入力。

8-B

本人確認書類の有効期間を入力。

9-B

本人確認書類(表面・厚み・裏面)を撮影します。
※裏面は撮影しない場合もあります。

10-B

ご自身の顔(正面・動き)を撮影します。

11-B

以上でAIRPOSTアカウント登録と本人確認が完了しました。

STEP 3 引き落とし口座を登録します

ⓘ 対象の金融機関は、表紙をご確認ください。

12

マイページトップへ移動し、「企業を登録する」をタップ。

13

引き落とし口座に設定したい銀行を選択。

14

口座情報を入力します。

15

STEP2で登録した情報をもとに、住所変更などの届出を行うことができます。※

16

引き落とし口座の登録準備ができました。

※企業に対して届出が不要な項目は、チェックを外して次の画面へ進んでください。

STEP 4 口座振替を申し込みます

ⓘ 支払い先に関する情報を入力します。

17

マイページトップへ移動し、「口座振替申込」をタップ。

18

STEP3で登録した引き落とし口座を選択します。

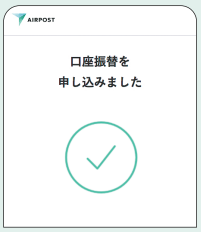
19

支払い先から受け取ったQRコードを読み取るか、フリーワード検索から支払い先を選択してください。

20

赤枠の質問は、現在の状況に応じて回答してください。

21



以上で口座振替の申し込みは完了です。

20 支払い項目に関する番号の入力について

?をタップして表示される吹き出しなどを参考に番号を入力してください。

※支払い項目によっては入力が不要な場合や、?が無い場合もあります。

AIRPOSTは手続きの不便さを解消するために生まれました

今まで各社ごとに行っていた面倒な手続きを、
スマホでより楽に、よりシンプルに。
そして、安心・安全にご利用いただけます。
さぁはじめよう。AIRPOSTではじめる新しい手続き。

操作で困ったら

Q. 引き落とし口座の登録でエラーが発生してしまいました。

A. マイページ＞手続き履歴からエラーの内容を確認し、手続きをやり直してください。
引き落とし口座の登録がエラーになると、口座振替の申し込みもエラーとなります。
引き落とし口座の登録（STEP３の手順）のやり直し後、必ず続けて口座振替の申し込み（STEP４の手順）も再度行ってください。

Q. 手続きを中断してしまった場合、どのように再開すればいいですか？

A. 「＋メッセージ」を開き、公式アカウントAIRPOSTから画面下にある ︿ をタップし、利用したいメニューを選択してアクセスしてください。
AIRPOSTへのアクセス方法は、このガイダンスの「STEP1」をご参照ください。

Q. 本人確認用データの撮影で、何度も失敗してしまいます。

A. 撮影場所や撮影環境、お使いの端末のカメラの設定をご確認のうえ、再撮影してください。

撮影場所・撮影環境

薄暗い場所、顔に影ができやすい場所、反射する場所を避けて撮影してください。
ご自身の顔を撮影される際は、スマートフォンと顔は同じ高さで撮影してください。
本人確認書類の外形を確認しやすいように券面と同系色の背景は避けてください。

カメラの設定

一部の機種でオートフォーカス機能がオフの状態では撮影に成功しない場合があります。カメラの設定でオートフォーカスをオンに切り替えてお試しください。

Q. マイナンバーカードがうまく読み取れません。

A. お使いの端末の読み取り位置や、読み取り時の注意点をご確認のうえ、再度読み取ってください。

読み取り位置

● **Android端末**
端末の背面にあるマーク（ または N ）にマイナンバーカードの中央を重ねてください。
※端末によってマークがない場合や位置が異なる場合があるため複数箇所をタッチしてお試しください。

● **iPhone（iOS）端末**
iPhoneの読み取り位置は、端末の上部にあります。マイナンバーカードの中央を端末上部にタッチしてください。

読み取り時の注意点

・スマートフォンのケースやカバーをはずす。
・スマートフォンのNFC設定を行う。
・金属製以外の机の上で読み取る。

その他、操作でお困りの場合は AIRPOST 🔍 で検索

※このガイダンスは、2023年6月時点の画面を基に作成しています。

※QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。App Storeは、Apple Inc.の商標です。Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。 ※「+メッセージ」は株式会社NTTドコモ、KDDI株式会社、ソフトバンク株式会社の登録商標です。